

**INGRESOS:**

CONCEPTO	Ingresos	Presup.	Ingresos	Presup.
	2019	2020	2020	2021
CUOTAS HERMANOS	249.247	250.000	253.275	250.000
CUOTAS NO PERIÓDICAS	179.316	170.000	231.677	200.000
GUARDERÍA	48.498	50.000	33.720	50.000
PERSONAS JURÍDICAS	163.658	165.000	80.799	80.000
LEGADOS Y TESTAMENTOS	14.000	0	400.675	0
EVENTOS	24.467	40.500	1.195	30.000
COLECTA SEMANA SANTA	151.941	160.000	199.131	180.000
SUBV./COLABORACIONES	110.623	100.000	259.887	146.300
ARRENDAMIENTOS	40.088	30.000	26.609	30.000
FINANCIEROS	1.707	1.000	588	1.000
EXTRAORDINARIOS	10.878	0	10.878	0
<b>TOTAL</b>	<b>994.423</b>	<b>966.500</b>	<b>1.498.434</b>	<b>967.300</b>

**GASTOS:**

CONCEPTO	Gastos	Presup.	Gastos	Presup.
	2019	2020	2020	2021
COMPRAS	52.143	54.500	173.757	55.300
REP. Y CONSERVACION	62.992	40.000	131.566	60.000
SERV. PROF. INDEPEN.	125.648	125.000	140.362	130.000
PRIMAS DE SEGUROS	11.973	12.000	7.513	12.000
SUMINISTROS	78.887	75.000	68.950	75.000
OTROS SERVICIOS EXT.	87.647	85.000	54.741	60.000
TRIBUTOS	13.384	10.000	9.183	10.000
GASTOS DE PERSONAL	563.615	565.000	597.830	565.000
EXTRAORDINARIOS	1.110	0	3.472	0
<b>TOTAL</b>	<b>997.399</b>	<b>966.500</b>	<b>1.187.374</b>	<b>967.300</b>

**GRACIAS** a aquellos que han aportado su esfuerzo, tiempo y dinero para que, un año más, la acción asistencial de la **Santa y Real Hermandad de Nuestra Señora del Refugio y Piedad** haya podido llegar a quienes han venido hasta nosotros en solicitud de ayuda. **Estamos las 24 horas del día los 365 días del año.**

**INFORME COVID 19**

Debemos destacar que la Hermandad, fiel a su compromiso desde su fundación, no ha dejado ni un solo día de ayudar a todo aquel que nos lo pidiera.

Las cuatro primeras medidas adoptadas fueron:

- Pedir a nuestros voluntari@s que dejaran de acudir a sus servicios entendiendo que era y es nuestra obligación cuidar a los que nos ayudan a ayudar.
- “Redecorar” nuestras instalaciones con la colocación de geles desinfectantes, termómetros, desinfectantes de suelas de zapatos, señalización de recorridos y mamparas de separación
- Hacer acopio de epis para que no faltaran en ningún momento.
- Convertir la zona de acogidos en una “burbuja” independiente.

Área Infantil: El CEI cerró como el resto de colegios de la Comunidad Autónoma, el personal adscrito al mismo permaneció en casa volviendo a sus puestos una vez levantado el confinamiento para preparar el curso 2020-2021, en el que se han reconvertido las 2 clases de 20 alumnos de 2 a 3 años en 3 clases manteniendo intacta la clase para 13 niños de 1 a 2 años. Cada clase tiene los juguetes separados por días, se ha establecido horario de entrada y salida escalonada, desayunan-comen-meriendan en sus clases.

Colonias de verano: Al mejorar la situación se decidió realizarlas, clases burbuja con menos inscritos y entradas-salidas escalonadas. A primeros de agosto se suspendieron.

Gota de leche: Para evitar riesgos a las familias de marzo a junio venían en la primera semana de mes haciéndoles entrega de leche, cereales y potitos para todo el mes. En julio se reanuda el servicio de modo habitual.

Reparto de alimentos: se realiza por 3 personas, portero, voluntario (trabajador) detrás del mostrador y voluntario (trabajador) encargado de colocar los lotes. Se han establecido 2 puestos de entrega.

Reparto de ropa: Es el único de nuestros servicios que permanece cerrado porque al ser atendido exclusivamente por voluntari@s, dada su edad, están en el primer escalón de riesgo, por tanto, no tenemos capacidad para recoger ni para higienizarla en su recepción y después de ofrecerla a los usuarios.

Acogidos: Se puso a disposición de usuarios 2 salas de tv, lectura, juegos y los 2 patios interiores. De forma voluntaria 3 acogidos son los encargados de preparar el comedor y atender a sus compañeros en cada uno de los servicios. Llegamos a acuerdo con el Ayto. para realizar test a todo aquel que ingresara.

**127** bebés admitidos en la Gota de Leche, **238** atendidos  
**53** niños en el Centro de Educación Infantil de 18 nacionalidades  
**407** transeúntes acogidos, 364 hombres y 43 mujeres  
**14.712** desayunos, **13.873** comidas y **14.664** cenas  
**20.660** kilos de ropa lavados  
**15.332** estancias devengadas  
**272** consultas médicas realizadas  
**214.819** kilos de alimentos repartidos, valorados en **522.538,31 €**

## AREA DE INFANCIA

### **GOTA DE LECHE**

- 238 niños atendidos
- Entregados: 1.399 botes de leche de iniciación; 1.301 botes de leche de continuación; 634 cajas de cereales sin gluten; 1.523 cajas multicereal.
- 24,41% españoles y 75,59% inmigrantes (45% de África, 50% de América, 3% de Asia y 2% resto Europa).
- 61% viven de alquiler; 9% en familiar, un 17% de alquiler habitación y 2% ocupa.
- 46% sin ingresos.
- 62% madres casadas o en pareja; 38% madres solteras.



### **CEI- COLONIAS**

- EL 60% paga 70 euros, importe beca DGA.
- El 85% recibe alimentos y ropa.
- Alumnos de 18 nacionalidades
- Colonias: sirvieron de puesta en marcha y ensayo de las medidas para el curso escolar.



## AREA DE TRANSEÚNTES

### ➤ **Hombres**

- 364 = 342 ingresos + 22 reingresos.
- 157 españoles + 207 inmigrantes (31% de África, 9% América, 2% Asia, 15% resto Europa).
- Ocupación 61,89%; estancia media 37,34 días.
- Sanitaria: 5% alcoholismo; 8% psiquiatría; 2% toxicomanía.
- 45% sin prestación económica.



### ➤ **Mujeres**

- 43 = 41 ingresos + 2 reingresos
- 30 españolas + 13 inmigrantes (9% África, 9% América, 2% Asia, 9% resto Europa).
- Ocupación 79,28%; estancia media 40,49 días.
- Sanitaria: 37% psiquiatría
- 23% sin prestación económica



Debido al COVID el consultorio médico sólo funcionó del 2/01 al 12/03 atendiendo a 272 consultas.

## ENTREGA DE ALIMENTOS

- 933 familias atendidas (141 españolas; 253 África, 451 América, 17 Asia, 71 resto Europa)
- 2.767 usuarios atendidos: 214 de 0 a 2 años; 725 de 3 a 15 años; 1.764 de 16 a 64 años; 64 mayores de 65 años.



## OTROS SERVICIOS

Siendo atendidos exclusivamente por voluntari@s se han visto gravemente afectados por la pandemia: club social, ropero, clases de alfabetización, taller de costura y biblioteca